

Millenium Insurance Broker (MIB) SA. Varianta actualizata la 26.08.2023

**Informatiile minime prezentate clientilor inainte de incheierea contractelor de asigurare
(Document de informare standard)**

Art. 1. Informatii despre identitatea distribuitorilor conform prevederilor art. 12 alin. (6) și (7) și art. 13 din Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari:

1.1. Identitatea Intermediarului Principal:

S.C. MILLENIUM INSURANCE BROKER (MIB) Broker de Asigurare-Reasigurare S.A., cu sediul in Mun. BUCURESTI, Sector 5, Splaiul Independentei, nr. 111, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/5065/1997, CUI: 9557790, Capital social subscris si varsat 583.946 lei, inregistrata in Registrul Brokerilor de Asigurare (registrul Intermediarilor principali) cu codul RBK-096, avand paginile web www.myinsurance.ro si www.mibasigurari.ro , telefon 0213303796 si adresa de mail office@myinsurance.ro reprezentata prin dl. Prigoreanu Stefan, Conducator Executiv autorizat de ASF, Presedinte al Consiliului de Administratie;

1.2. Identitatea Intermediarului Secundar:

VIRTUALBOX SRL, avand Codul de inregistrare Fiscala 36052736, numar de in Registrul Intermediarilor RAJ-509455.

1.3. Clientii sau potentialii clienti pot verifica la ASF inregistrarea intermediarilor in registrele mentionate, prin accesarea www.asfromania.ro si prin simpla interogare a Registrului Intermediarilor Secundari, si/sau, dupa caz a Registrului Societatilor de asigurare și al intermediarilor principali

1.4. Intermediarul principal, direct sau prin Intermediarului Secundar, ofera clientilor, la cererea acestora, consultanta privind produsele de asigurare intermediare, si reprezinta clientul in relatia cu asiguratorii.

1.5. Va informam urmatoarele:

a) NU detinem participatii calificate in cadrul asiguratorilor;

b) NU exista participatii calificate deținute de asiguratorii sau de societatile-mama ale unor asiguratorii in cadrul intermediarilor mentionati la art. 1.1. si 1.2.

c) In legatura cu contractele de asigurare propuse sau pentru care se ofera consultanta:

i) consultanta oferita este bazata pe o analiza imparțiala și personala.

ii) nu avem obligatia de a lucra cu unul sau mai multi asiguratorii anume.

d) Natura remuneratiei primite in legatura cu contractul de asigurare:

comision inclus in prima de asigurare, si care acopera toate taxele si costurile de ofertare, emitere, incasare si gestionare a politelor, precum si toate costurile aferente de functionare, autorizare/avizare si pregatire profesionala.

e) In ceea ce priveste contractul de asigurare, lucram fie pe baza unui onorariu, platit de consumator, fie pe baza unui comision, platit de asiguratorii, ca remuneratie inclusa in prima de asigurare, fie in ambele variante, insa cu informarea prealabila a clientului in cazul in care exista orice plata de la consumator.

1.6. Intermediarul secundar intermediaza toate clasele de asigurari de la toti asiguratorii cu care Intermediarul principal are contracte incheiate.

1.7. Intermediarul principal poate emite contracte de asigurare și poate colecta prime de asigurare in numele societăților, inclusiv prin intermediul Intermediarului secundar; Intermediarul principal si cel secundar ofera consultanta dupa si prin analiza unui numar suficient de mare de contracte de asigurare disponibile pe piata, astfel ca recomandarea personalizata pentru client este efectuată pe baza unor criterii profesionale, astfel incat contractul de asigurare să raspunda – pe cat posibil – cel mai bine cerințelor și necesităților contractantului. Exceptie constituie doar cazul in care clientii sunt deja bine informati, si solicita doar o solutie anume, sau doar reînnoire la un anume asigurator.

Art. 2. In cazul produselor de asigurare care nu fac obiectul aplicării unor prevederi legale speciale, regasiti in documentul separat PID si in conditiile contractuale complete (documente pe care vi le transmitem inainte de emiterea si plata oricarei polite de asigurare) informatii privind:

a) definirea fiecărui eveniment asigurat, a indemnizatiei de asigurare in cazul producerii evenimentului asigurat, a fiecărui beneficiu și a clauzelor optionale/suplimentare; Millenium Insurance Broker (MIB) SA. Varianta actualizata la 26.08.2023

b) excluderile din asigurare;

c) momentul inceperii și cel al încetării contractului de asigurare;

d) modalitățile de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare;

e) informatii privind orice drepturi pe care le pot avea părțile de a rezilia contractul înainte de termen sau unilateral, inclusiv orice penalități impuse de contract in astfel de cazuri;

f) modalitatea prin care se plătesc primele și termenele de plata a primelor de asigurare;

g) modalitățile și termenele de plata a indemnizatiilor de asigurare, a sumelor de răscumpărare și a sumelor asigurate;

h) informatii despre primele aferente fiecărui beneficiu, atât cele principale, cât și cele suplimentare, dupa caz;

i) informatii despre perioada de grație;

j) modalitățile de calcul și de distributie a bonusurilor, daca este cazul;

- k) indicarea valorii de răscumpărare totale, a sumelor asigurate reduse, precum și a nivelului până la care acestea sunt garantate pentru fiecare an de asigurare din cadrul perioadei de asigurare acoperite prin contractul de asigurare;
 - l) informații despre situațiile în care valoarea de răscumpărare a poliței este 0;
 - m) procedurile de soluționare a eventualelor litigii rezultate din executarea contractului, respectiv informații despre modalitățile de rezolvare pe cale amiabilă a reclamațiilor formulate de contractanți sau de beneficiarii contractelor de asigurare, după caz, acestea neconstituind o restrângere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale;
 - n) informații generale privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare;
 - o) legea aplicabilă contractului de asigurare;
- Clienți și potențialii clienți interesați pot solicita și alte informații în legătură cu contractele de asigurare dorite.

Art 3. Va informăm de existența Fondului de garanție a asiguraților.

Pentru informații complete și actualizate privind activitatea acestuia și despre protecția care v-o oferă, vă rugăm să accesați www.fgaromania.ro

Art 4. Primirea de către Dvs. a acestui document de informare constituie Pasul 1 în accesarea unei soluții de asigurare dorite/necesare.

Conform legislației specifice în vigoare, următorii pași sunt obligatorii:

Pasul 2: analiza nevoilor Dvs. de asigurare, prin completarea unui formular DNT = "Demand and Needs Test",

Pasul 3 este să vă transmitem minim 2 oferte prezentate comparativ, parte a procesului de consultanță.

Pasul 4 este să vă transmitem documentele atașate ofertelor, PID (pt asigurări generale) sau KID-uri (pt asigurări de viață), câte un document pentru fiecare ofertă, acestea fiind generate de companiile de asigurări creatoare ale produselor de asigurare oferite.

Pasul 5 este dat de transmiterea condițiilor de asigurare complete pt produsul ales de Dvs, conform Art 2 al prezentului document de informare;

Pasul 6 este dat de generarea și transmiterea poliței de asigurare.

Toate aceste documente și informații trebuie să vă parvină pe un suport durabil, e-mail-ul fiind acceptat, iar brokerul Dvs. trebuie să poată face oricând dovada că a respectat această procedură. Prin urmare, vă rugăm fie să ne furnizați o adresă de mail validă către care să vă transmitem toate aceste informații, fie să ne semnati de primire direct pe documentul electronic, pe tableta.

Atenție, multe din documentele de mai sus nu se încadrează într-o pagină !

Ne cerem scuze pentru disconfortul creat, și **vă rugăm să înțelegeți ca:**

a) transparența impusă de legislație este benefică pentru corecta Dvs. informare;

b) prezentul document precum și pașii descriși la art. 4 sunt obligatorii de aplicat de către toți distribuitorii de asigurări, indiferent dacă sunt asiguratorii, intermediarii principali sau intermediarii secundari! Orice procedură simplificată propusă de către orice entitate, nu respectă Legislația !

Art. 5. Va informăm că persoanele fizice pot apela, în cazul unui conflict sau potențial litigiu cu un asigurator, la sistemul gratuit de soluționare alternativă a litigiilor, SAL-FIN. Toate detaliile pe www.salfin.ro .